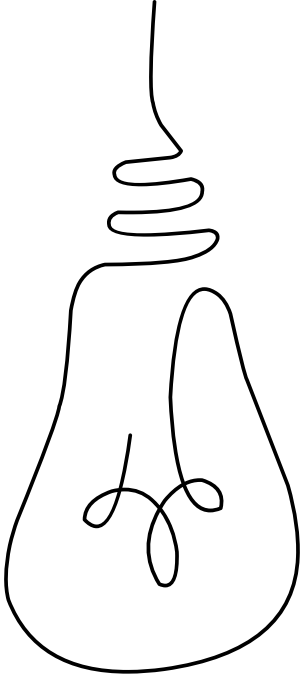
MANUAL DE

BUENAS PRÁCTICAS DE SALUD Y BIENESTAR

EN EL ESPACIO LABORAL



ÍNDICE



03 Acerca de Laboratorios Bagó

04 Laboratorios Bagó, 4 períodos de liderazgo en el ODS3

05 Bienestar Integral Bagó

10 Aldeas Infantiles: Atención personalizada a colaboradores

12 Asiservy: Plan Nutricional

14 ESPOL: Conectamos por ti

16 FEMSA: Reto por tu Salud

18 Fundación VILASECA: Apoyo psicológico integral

20 GEA: Voz EG

22 Grupo Difare: Programa BienEstar GD

24 Grupo Difare: VITA SANUS - Primer Banco de Medicinas del País

26 Hospital Vozandes: Experiencias HVQ

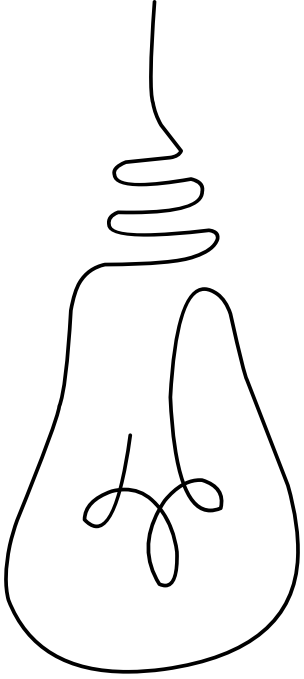
28 IPEGES: Bienestar integral

30 Ismac: Viernes De Bienestar

32 Ismac: Ismac por la Felicidad

Bagó

ÍNDICE



34 Ordeño: Atención personalizada a colaboradores

36 Ordeño: Nutrición y prevención

38 Panatlantic: Campañas sostenibles

40 Procosméticos: Luzca Bien, Siéntase Mejor

42 Puce: Telementoría para profesionales recién graduados

44 Quifatex: Programa Actívate y Vive "El Reto"

46 Recitec: Correcta nutrición

48 Roche: Programa de Bienestar Integral

50 Saludsa: Programa de Bienestar Vitality

Bagó



ACERCA DE LABORATORIOS BAGÓ

Laboratorios Bagó del Ecuador se compromete firmemente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 3 (ODS 3): "Salud y Bienestar". Reconocemos la importancia de este objetivo global y trabajamos activamente para contribuir a su cumplimiento.

A lo largo de los últimos 5 años, hemos dedicado nuestros esfuerzos a promover estilos de vida saludables y a prevenir enfermedades no transmisibles en Ecuador. A través de acciones y programas, buscamos promover la salud y el bienestar de las personas. Nos hemos enfocado en educar y liderar programas que generen conciencia sobre esta problemática, tanto dentro de nuestra empresa como en colaboración con otras organizaciones.

En este manual, hemos recopilado las mejores prácticas resultantes de nuestras mesas de trabajo durante el 2023, con aportes de miembros de diferentes empresas y organizaciones. Continuaremos trabajando tanto interna como externamente para alcanzar este importante objetivo.

Laboratorios Bagó

4 períodos de liderazgo en el ODS3

2018-2019

Desarrollo de Política Salud y Bienestar

2019-2020

Plataforma Digital ODS3

2021-2022

Educar para Prevenir 360

Trabajamos con +20 empresas y organizaciones

+ 15 médicos y especialistas invitados a las mesas de trabajo

+ 300 asistentes en las mesas de trabajo

+32 contenidos compartidos en kits de comunicación

+ 50.000 visitas a la web

+ 80 empresas participantes en las mesas de trabajo

Bienestar Integral Bagó

Tipo de organización:
Privada

Sector al que pertenece:
Farmacéutica

Eje de la buena práctica:
Salud y Bienestar

Nombre de la buena práctica:
Bienestar Integral Bagó

Alcance de la buena práctica
Todos los colaboradores de la empresa

Descripción de la buena práctica

En Bagó contamos con un programa integral de bienestar compuesto por 4 ejes:

- Bienestar Físico
- Bienestar Emocional
- Bienestar Financiero
- Bienestar Social



Bienestar Físico

¿Qué significa llevar un estilo de vida Bagó?

Consideramos que llevar un estilo de vida saludable involucra varios aspectos: realizar actividad física, llevar una nutrición consciente, tener espacios de descanso y desconexión, hidratarse y contar con una evaluación médica preventiva periódica. Para esto contamos con una herramienta de Bienestar digital en la que de manera gratuita, nuestros colaboradores pueden gestionar sus retos. Tiene secciones con planes de entrenamiento, nutrición, meditación, pausas activas y un bloque nuevo llamado Momtobe para que las mujeres por cada trimestre de embarazo, puedan gestionar su estilo de vida sin poner en riesgo su salud.





Nos unimos como #TeamBagó a algunas carreras entre ellas, Warmi, donde más de 50 mujeres corremos con el objetivo de llegar a la meta, de la misma forma en la Colnatur 10K o en la Ruta de las Iglesias. Además dentro de las evaluaciones periódicas incorporamos la realización de exámenes no sólo por riesgo sino por género y discapacidad; todo esto se registra en un sistema electrónico de historias clínicas, con el fin de crear programas de salud basados en la data de la empresa.

Bienestar Emocional



La salud emocional es un eje fundamental para el trabajo en bienestar, por tal motivo hemos desarrollado un constante accionar en la incorporación de actividades que fomenten una buena salud emocional, considerando c o m o temas principales el manejo de estrés y conciliación vida personal-laboral y el apoyo psicológico. Además, hemos trabajado en la creación y actualización de políticas y buenas prácticas que promuevan la desconexión y flexibilidad. Incorporado iniciativas con enfoque de género que se adapten a las necesidades.

Bienestar Financiero

Tener una buena educación financiera es primordial para el desarrollo adecuado y concentración en los espacios laborales. En Laboratorios Bagó hemos trabajado en crear una cultura de responsabilidad financiera, entregando a nuestros colaboradores talleres y charlas enfocadas en el buen manejo de las finanzas personales, inversiones y ahorro futuro. Estas actividades se han desarrollado en alianza con instituciones públicas y privadas, además de la participación de expertos que tienen un enfoque generacional.



Bienestar Social



Somos una cultura que valora la cercanía e interacción con las personas internas y externas a la organización. En este sentido impulsamos continuamente espacios de interacción y se da un gran valor a las fechas especiales de los colaboradores, así también se han creado grupos con intereses comunes, tales como el club de voluntarios que trabaja durante el año para apoyar a varias fundaciones y realizan actividades en las que intervienen todos los colaboradores en pro de beneficiar a las causas sociales.

Adicionalmente, se han creado espacios de conexión con el género para tratar temas interés.



Resultados de la buena práctica:
Dentro de los resultados contamos con flexibilidad laboral, trabajar en la gestión efectiva de los recursos con un enfoque consciente del futuro, las personas tiene la opción de decidir el estilo de vida que desean llevar y hemos observado como muchos han hecho cambios significativos en sus retos personales lo que ha influido en la mejora de su salud emocional.
Además las actividades se han visto reflejadas en la medición de riesgos psicosociales con la cual hemos marcado un plan general y por equipos para seguir trabajando en el equilibrio vida-trabajo.

Evaluamos al 100% de los colaboradores de forma gratuita, cabe recalcar que la ley nos pide hacerlo en base al riesgo por puestos de trabajo; en Bagó decidimos incorporar el eje de género y discapacidades con el fin de trabajar en la prevención integral aportando a la salud y bienestar integral.



Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la buena práctica

- Sistema de historias clínicas electrónico.
- Herramienta de bienestar digital
- Red Social Interna
- Alianzas con empresas públicas y privadas

Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica

El primer desafío fue implementar las herramientas que permitan a nuestros colaboradores dar el primer paso hacia un cambio de estilo de vida. Pero el mayor desafío ha sido que estos cambios permanezcan en el tiempo.

Indicadores utilizados en su buena práctica

%

Trabajadores que participaron en la evaluación

%

Trabajadores activos en la herramienta de bienestar digital

Tasa de ausentismo laboral

Resultados evaluación riesgo psicosocial

Duración de la buena práctica
Anual



ALDEAS INFANTILES SOS

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Organización de desarrollo social
Eje de la Buena Práctica: Salud mental y prevención burnout

Nombre de la Buena Práctica:
Modelo de Atención Psicológica

Objetivo de la Buena Práctica:
Establecer un modelo de atención psicológica estandarizado en Ecuador para proporcionar un acompañamiento terapéutico integral a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo psicológico y social, especialmente aquellos que han sido privados del cuidado parental o están en peligro de perderlo.

Alcance de la Buena Práctica:
Externo

Año de Implementación:
2020

3 SALUD Y BIENESTAR

Bagó

Resultados de la Buena Práctica:
A partir del 2020 se ha implementado este nuevo modelo en las atenciones de niños, niños y adolescentes con los que trabaja Aldeas Infantiles en atención secundaria y terciaria; es decir con:

- 1750 niños, niñas y adolescentes de las familias con riesgo a separarse por temas de violencia anualmente.
- 660 niños, niñas y adolescentes que ya han perdido el cuidado de sus padres y que viven en Aldeas Infantiles anualmente

Descripción de la Buena Práctica:
Esta buena práctica consiste en el desarrollo y aplicación de un modelo de atención psicológica estandarizado para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo de formación psicológica, enfocado especialmente en quienes han sido privados del cuidado de sus padres o están en peligro de perderlo. A través de esta práctica, Aldeas Infantiles SOS Ecuador ha creado un marco organizacional que permite un acompañamiento terapéutico adaptado a las necesidades y contextos individuales de los menores, con un protocolo de actuación que unifica los enfoques y herramientas psicológicas a emplear.

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
La meta es brindar un acompañamiento psicológico consistente y efectivo que contribuya al desarrollo saludable y al bienestar emocional de los beneficiarios, proporcionando una red de apoyo sólida y profesional para enfrentar las complejidades de su contexto.

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Número de atenciones de niños, niñas y adolescentes.

Duración de la Buena Práctica:
Sigue en curso





Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Atunero
Eje de la Buena Práctica: Nutrición y prevención de diabetes

Nombre de la Buena Práctica:
Plan Nutricional

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
Reducir el riesgo de desarrollar patologías relacionadas con la alimentación y mejorar el bienestar de los trabajadores.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de implementación de la buena práctica:
2020

Resultados de la buena práctica:
30% de acogida por parte del total de personal de la compañía.
88% de resultados favorables en los exámenes de los trabajadores inscritos en la dieta.

Descripción de la buena práctica:
El plan nutricional de ASISERVY S.A. incluye una serie de actividades destinadas a mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores. Comprende desde el lanzamiento del programa hasta el control de medidas al finalizar el plan. Entre las actividades se encuentran diagnósticos con mediciones antropométricas, exámenes médicos iniciales y periódicos, inscripción de interesados, ejecución del programa, charlas de seguimiento mensuales, talleres de cocina saludable cada dos meses, rutinas de ejercicios como la bailoterapia, eventos como el cuadrangular y el Día de la Familia, pausas activas, y mensajes de nutrición. Se utiliza la tecnología, como computadoras, instrumentos de pesaje y teléfonos celulares, como recursos adicionales para la implementación del programa.

Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica:
Algunos desafíos incluyeron la baja acogida inicial por parte del personal, críticas constantes y retiros del programa.

Indicadores utilizados en su buena práctica:
Se utilizaron los porcentajes de acogida del programa y de personas que mejoraron su salud como indicadores de éxito.

Duración de la buena práctica:
Continúa en la actualidad.



espol

Tipo de organización: Pública
Sector al que pertenece: Educación superior
Eje de la Buena Práctica: Salud mental, depresión y prevención burnout

Nombre de la Buena Práctica:
CONECTAMOS por ti

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
El objetivo es promover el cuidado de la salud mental en las comunidades educativas mediante alianzas interinstitucionales estratégicas.

Alcance de la Buena Práctica:
Ambos

Año de implementación:
2023

3 SALUD Y BIENESTAR

Bagó

Resultados de la buena práctica:
Realización de 11 actividades psicoeducativas y 4 proyectos, abordando temas como ansiedad, depresión, violencia, entre otros.
Se beneficiaron un total de 2600 personas en las comunidades educativas.
Implementación de proyectos como "Espol Cuida de Ti", "Espol Avoid drugs", "Novatos" y Consultorio Virtual de Atención Psicológica.

Descripción de la buena práctica:
La alianza estratégica "Conectamos por ti" se ha convertido en un referente de colaboración y acción para promover el bienestar y la salud mental en las comunidades educativas. A través de talleres, cine foros y proyectos, se han proporcionado herramientas para mejorar la salud mental y el bienestar entre los miembros de la comunidad educativa.
Estas actividades y proyectos han beneficiado a un total de 2600 personas en las comunidades educativas. El enfoque en la salud mental ha brindado herramientas valiosas para enfrentar desafíos académicos y personales de manera más saludable y efectiva, mientras que los proyectos han extendido aún más el impacto de nuestra alianza.

Recursos o apoyos adicionales utilizados:
Se utilizaron test psicométricos y un consultorio virtual psicológico con personal del Instituto de Neurociencias para la implementación de la buena práctica.

Desafíos durante la implementación:
A pesar del interés institucional, uno de los desafíos fue contar con la participación activa del público en los talleres y actividades.

Indicadores utilizados:
Se emplearon indicadores como el número de atenciones en el consultorio virtual, asistentes a los talleres y cine foros, y la evaluación del riesgo de consumo de sustancias.

Duración de la buena práctica:
La buena práctica sigue vigente.









FEMSA
Salud

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Retail Farmaceútico
Eje de la Buena Práctica: Bienestar integral

Nombre de la Buena Práctica:
Reto por tu Salud

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
Promover hábitos saludables entre el personal de la Corporación inscrito en el reto, con la guía y asesoría de profesionales en el medio y el apoyo entre los integrantes de los equipos.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de implementación de la buena práctica:
2023

3 SALUD Y BIENESTAR

Resultados de la buena práctica:
Se llevaron a cabo 7438 horas hombre en el reto.
El 55% de los participantes experimentaron un cambio positivo en sus resultados médicos finales en comparación con los iniciales.
67 personas lograron reducir su riesgo de enfermedades cardiovasculares asociadas al sobrepeso.
106 personas alcanzaron rangos normales de salud.

Descripción de la buena práctica:
El Reto por tu Salud fue una actividad en la que se inscribieron cerca de 441 personas de la empresa y participaron durante 6 semanas. Tras la inscripción, todos los participantes fueron sometidos a exámenes médicos y valoración nutricional. Durante el reto, los participantes se desafiaron a realizar actividad física, comenzando con 25 minutos al menos 5 veces por semana, aumentando gradualmente a 30 y 35 minutos en las siguientes etapas. Los participantes enviaban evidencia de su actividad física a través de Google Fit. Se proporcionaron recursos adicionales, como cápsulas informativas, charlas de nutrición y recetas saludables, para apoyar a los colaboradores en la transformación de sus hábitos. Además, se organizó una feria de salud para que todos los empleados pudieran acceder a charlas informativas y conocer productos saludables proporcionados por nuestros proveedores.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la buena práctica:
Se utilizaron aplicaciones como Google Fit, así como mensajes por correo electrónico, WhatsApp y Microsoft Teams para la comunicación.

Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica:
Uno de los principales desafíos fue mantener una baja tasa de deserción, ya que coordinar actividades que se ajustaran a los horarios y agendas ocupadas resultó ser complejo.

Indicadores utilizados en su buena práctica:
Se utilizaron indicadores como el número total de participantes, el número de personas que completaron el reto, el número de personas cuya salud experimentó mejoras al finalizar el reto y el número de personas que redujeron su riesgo cardiovascular.

Duración de la buena práctica:
Se implementó durante 6 semanas



GRUPO VILASECA

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Conglomerado de empaques
Eje de la Buena Práctica: Salud mental y prevención burnout

Nombre de la Buena Práctica:
Apoyo psicológico integral

Objetivo de la Buena Práctica:
Ofrecer apoyo psicológico integral a los colaboradores del Grupo y a sus familias mediante la orientación de profesionales de la salud mental. Este acompañamiento busca mejorar el bienestar emocional de los empleados y sus seres queridos, facilitando el acceso a recursos y asesoramiento especializado que les permita afrontar desafíos personales y familiares.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de Implementación:
2021

3 SALUD Y BIENESTAR

Bagó

Resultados de la Buena Práctica:
+1.100 Atenciones, 3 prestadores de servicios médicos en salud mental.

Descripción de la Buena Práctica:
Esta iniciativa no solo se centra en el colaborador, sino que se extiende a su núcleo familiar, creando un ambiente de respaldo que promueve un equilibrio emocional en todas las áreas de su vida. El acceso a este tipo de orientación profesional refuerza el compromiso del Grupo VILASECA con el bienestar integral de sus colaboradores, promoviendo una cultura organizacional de cuidado y apoyo que impacta positivamente en la satisfacción y estabilidad tanto en el ámbito laboral como en el personal.

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
Los colaboradores pueden preocuparse por la confidencialidad de su información personal y familiar.

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Número de atenciones prestadas.

Duración de la Buena Práctica:
Sigue en curso.

VOZ EG BY GEA



GEA ECUADOR
GEA PIENSA EN TI

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Servicios
Eje de la Buena Práctica: Bienestar integral

Nombre de la Buena Práctica:
VOZ EG

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
Promover la equidad de género.

Alcance de la Buena Práctica:
Ambos

Año de implementación de la buena práctica:
2023

Resultados de la buena práctica:
Formación de líderes.
Promoción de la ética empresarial, la sororidad y el trabajo en equipo.
Trabajo desde una perspectiva de género.
Mejora del clima laboral.

Descripción de la buena práctica:
VOZ EG se centra en el desarrollo de habilidades del personal, especialmente de las mujeres, a través de talleres sobre sororidad, manejo de conflictos, inteligencia emocional y conducta asertiva. Se comparten historias inspiradoras de mujeres en posiciones de liderazgo mediante videos y podcasts, y se evalúa la efectividad de estas prácticas a través de encuestas en toda la empresa.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la buena práctica:
Se contó con consultores externos y se utilizaron plataformas digitales para apoyar la implementación del programa.

Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica:
Inicialmente el proyecto enfrentó baja aceptación, resistencia al cambio, y un considerable porcentaje de deserción durante las primeras actividades por desconocimiento del tema.

Indicadores utilizados en su buena práctica:
Indicadores de participación y representación, evaluación de igualdad salarial y condiciones laborales, y encuestas para medición de impacto y aprendizaje.

Duración de la buena práctica:
Continúa en la actualidad.



DIFARE GRUPO

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Farmacéutico
Eje de la Buena Práctica: BienEstar GD

Nombre de la Buena Práctica:
Programa BienEstar GD

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
Mejorar el bienestar físico y mental, mejorando así la calidad de vida de la población trabajadora.

Alcance de la Buena Práctica:
Externo, comunidad

Año de implementación de la buena práctica:
2023

Resultados de la buena práctica:
Los resultados de esta buena práctica incidieron en la disminución de la morbilidad y la prevalencia de las enfermedades.

Descripción de la buena práctica:
Este programa está orientado a contribuir con la salud y el bienestar de las personas, mejorando su calidad de vida. Su propósito es enfocarse en el ODS 3, el cual se refiere a "Salud y Bienestar", que tiene tres pilares fundamentales: Salud Física, Salud Emocional y Salud Ocupacional. Se trabaja en la prevención de programas de salud donde se integran temas como Salud Sexual y Reproductiva, Planificación Familiar, Control Prenatal y Lactancia. Además, se busca fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol, así como reducir las enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento.

También se busca promover la salud mental y el bienestar, así como reforzar la prevención de enfermedades transmisibles.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la buena práctica:
Sesiones de webinar, medios internos, activaciones, entrega de productos, chequeos, charlas y ferias de salud.

Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica: Lograr una participación elevada y continua de los colaboradores, sin que sintieran una interrupción en sus labores, fue uno de los desafíos. La adaptación a nuevos hábitos resultó un proceso gradual.

Indicadores utilizados en su buena práctica:
Cumplimiento de la actividad mensual planificada.

Duración de la buena práctica:
Este programa se mantiene vigente.



DIFARE GRUPO

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Farmacéutico
Eje de la Buena Práctica: Bienestar integral

Nombre de la Buena Práctica:
VITA SANUS - Primer Banco de Medicinas del País

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
Garantizar una vida saludable y promover el bienestar de poblaciones vulnerables como niños, mujeres embarazadas y adultos mayores, a través de acceso continuo y gratuito a medicamentos.

Alcance de la Buena Práctica:
Externo

Año de implementación de la buena práctica:
2015

3 SALUD Y BIENESTAR

Resultados de la buena práctica:
HASTA JUNIO 2023

• Total de beneficiados: 160.103
• Valorización: $5´076.464,49

Descripción de la buena práctica:
El primer Banco de Medicinas del Ecuador, VITA SANUS, nace en 2015 promovido por DIFARE y el Banco de Alimentos DIAKONÍA. Su objetivo es contribuir con medicamentos y productos de consumo que beneficien a la población en situación de vulnerabilidad, con limitado acceso y dificultad para seguir tratamientos de enfermedades catastróficas, crónicas y agudas. El programa, que se encuentra vigente, tiene una visión de triple impacto: social, económico y ambiental, aportando a los ODS 3, 12 y 17.
Actualmente, VITA SANUS cuenta con 9 aliados: Farmayala, Dyvenpro, Eurofarma, Medicamenta, Laboratorios H.G. Megalabs, P & G, Siegfried y Laboratorios Bagó, empresas comprometidas con la salud, beneficiando a más de 160,000 personas atendidas por el Banco de Medicinas. Este programa busca promover una vida sana, prevenir enfermedades, fomentar el consumo responsable y crear alianzas para el desarrollo sostenible.
VITA SANUS gestiona con Bancos de Alimentos en la ciudades Quito, Cuenca, Portoviejo, Babahoyo además de Guayaquil lo que permite tener cobertura en 7 ciudades.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la buena práctica:
Jornadas y campañas de salud específicas como vacunaciones. Capacitaciones en temas de salud integral.
Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica: Lograr que el programa tenga una cobertura cada vez mayor y un acceso efectivo a medicamentos por parte de poblaciones altamente vulnerables.

Indicadores utilizados en su buena práctica:
•Unidades de medicamentos entregados
•Personas beneficiadas
•Valorización de medicamentos

Duración de la buena práctica:
Desde el 1 de junio de 2015 - es un programa que se encuentra vigente.



HOSPITAL VOZANDES QUITO
"A la gloria de Dios y al Servicio del Ecuador"

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Salud
Eje de la Buena Práctica: Experiencias memorables del paciente y su familia

Nombre de la Buena Práctica:
Bienestar integral del paciente.

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
La iniciativa busca construir desde el amor experiencias memorables que impacten positivamente en la recuperación del paciente.

Alcance de la Buena Práctica:
Externo

Año de implementación:
Desde 2018

3 SALUD Y BIENESTAR

Bagó

Resultados de la buena práctica:
Voz del Paciente, actualizada mayo 2024:

- Net Promoter Score: 90%
- Satisfacción: 91%
- Promesa de servicio: 87% (este indicador mide: Seguridad del paciente, empatía,
- precio justo, experiencias memorables e innovación constante)
- Proyecto canes hospitalarios: satisfacción 99%, participación de la familia 100%
- Proyecto Clown Hospitalario: satisfacción 97%, participación de la familia 100%
- Proyecto Happy Music Soul: satisfacción 100%, participación de la familia 100%
- Gafas virtuales: satisfacción 94%

Descripción de la buena práctica:
En el Hospital Vozandes Quito, creamos experiencias memorables para impactar positivamente la salud y el bienestar de nuestros pacientes y sus familias durante su estancia hospitalaria. Este enfoque ofrece acompañamiento integral a través del "Programa de Experiencias", con el apoyo de psicólogos clínicos, capellanes hospitalarios, equipo de canes, grupo de clown hospitalario y musicoterapeuta. Desde 2018, comenzamos con la visita de payasos hospitalarios, inspirados en Patch Adams y la risoterapia, que estimula la producción de endorfinas para mitigar el dolor físico y mental.

Además, fuimos pioneros en Ecuador al implementar el proyecto de canes "Dejando Huellas", diseñado para aliviar el estrés hospitalario. Y contamos con el proyecto "Happy Music Soul" para estimular el sistema inmunológico, a través de la musicoterapia. Todo esto está enfocado en favorecer el proceso de recuperación de nuestros pacientes.

Recursos o apoyos adicionales:
Trabajamos en colaboración con: Nuna Dog, Samuel Musicoterapia y Fundación Corydon.

Desafíos durante la implementación:
Al ser proyectos innovadores en el Ecuador, uno de los principales desafíos durante la implementación fue la creación de los protocolos y lineamientos adaptándolos a nuestra realidad local y necesidades de los pacientes, para ejecutarlos de manera segura y amigable con los beneficiarios.

Indicadores utilizados:
Se ha medido la satisfacción del paciente, su nivel de recomendación y la promesa de servicio.

Duración de la buena práctica:
La iniciativa se inició en 2018 y continúa en curso.



Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Salud
Eje de la Buena Práctica: Salud mental y prevención burnout

Nombre de la Buena Práctica:
Bienestar integral

Objetivo de la Buena Práctica:
Fomentar hábitos de vida saludables en el personal de IPEGES mediante la implementación de un programa de Bienestar integral.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de Implementación:
2023

Resultados de la Buena Práctica:
Pausas activas: Pausas activas diarias, 15 minutos durante 3 meses de seguimiento.
Entrega de snacks saludables: 12 snacks entregados al 100% del personal.

Descripción de la Buena Práctica:
El programa incluye actividades como pausas activas durante la jornada laboral, lideradas por distintas áreas de la empresa, para fomentar la movilidad, reducir el estrés y mejorar la energía en el trabajo. Además, cada semana se entregan snacks saludables a los colaboradores, incentivando opciones de alimentación nutritiva y equilibrada.

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
Adaptar el programa a las diversas necesidades y situaciones de cada individuo.

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Entrega de snacks, participación en pausas activas.



ISMAC
Instituto Tecnológico Universitario

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Educación
Eje de la Buena Práctica: Bienestar integral

Nombre de la Buena Práctica:
Viernes De Bienestar

Objetivo de la Buena Práctica:
El objetivo es sensibilizar a la comunidad educativa de ISMAC sobre el equilibrio y armonía de la vida para desarrollar un bienestar integral personal y colectivo. Esto se logra mediante la promoción de valores y buenas prácticas relacionadas con la salud física, mental y emocional.

Alcance de la Buena Práctica:
Tiene un alcance interno y externo.

Año de Implementación:
2023

3 SALUD Y BIENESTAR

Bagó

Resultados de la Buena Práctica:
Los miembros de la comunidad educativa de ISMAC han demostrado una mayor práctica de valores, lo que ha generado un entorno más positivo, estabilidad emocional y armonía entre los miembros.

Descripción de la Buena Práctica:
ISMAC ha establecido varias actividades para promover la estabilidad emocional entre sus miembros. Estas incluyen charlas sobre bienestar psicológico y un espacio semanal llamado "Viernes de Bienestar", donde se fomenta un estilo de vida saludable y el autocuidado físico, emocional, social y cognitivo.

Recursos utilizados:
Se han empleado charlas dirigidas por profesionales y se ha difundido información a través de las redes sociales del Instituto Tecnológico Universitario ISMAC.

Desafíos enfrentados:
El principal desafío fue dar prioridad al cuidado de la salud mental para alcanzar un bienestar integral, ya que muchos consideraban que la salud mental no era una prioridad y relegaba su cuidado a un segundo plano.

Indicadores utilizados:
Se utilizaron indicadores relacionados con el bienestar psicológico y la psicología positiva.

Duración de la Buena Práctica:
Sigue en curso.





ISMAC
Instituto Tecnológico Universitario

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Educación
Eje de la Buena Práctica: Salud mental, depresión y prevención burnout

Nombre de la Buena Práctica:
ISMAC POR LA FELICIDAD PLENA

Objetivo de la Buena Práctica:
Ofrecer a la comunidad educativa de ISMAC información relevante sobre bienestar psicológico y psicología positiva para generar felicidad entre todos los miembros.

Alcance de la Buena Práctica:
Tiene un alcance interno y externo.

Año de Implementación:
2023

3 SALUD Y BIENESTAR

Bagó

Resultados de la Buena Práctica:
Se ha generado en los miembros de la comunidad educativa de ISMAC una rutina de autocuidado con la finalidad de dar un cuidado integral a su bienestar psicológico y emocional.

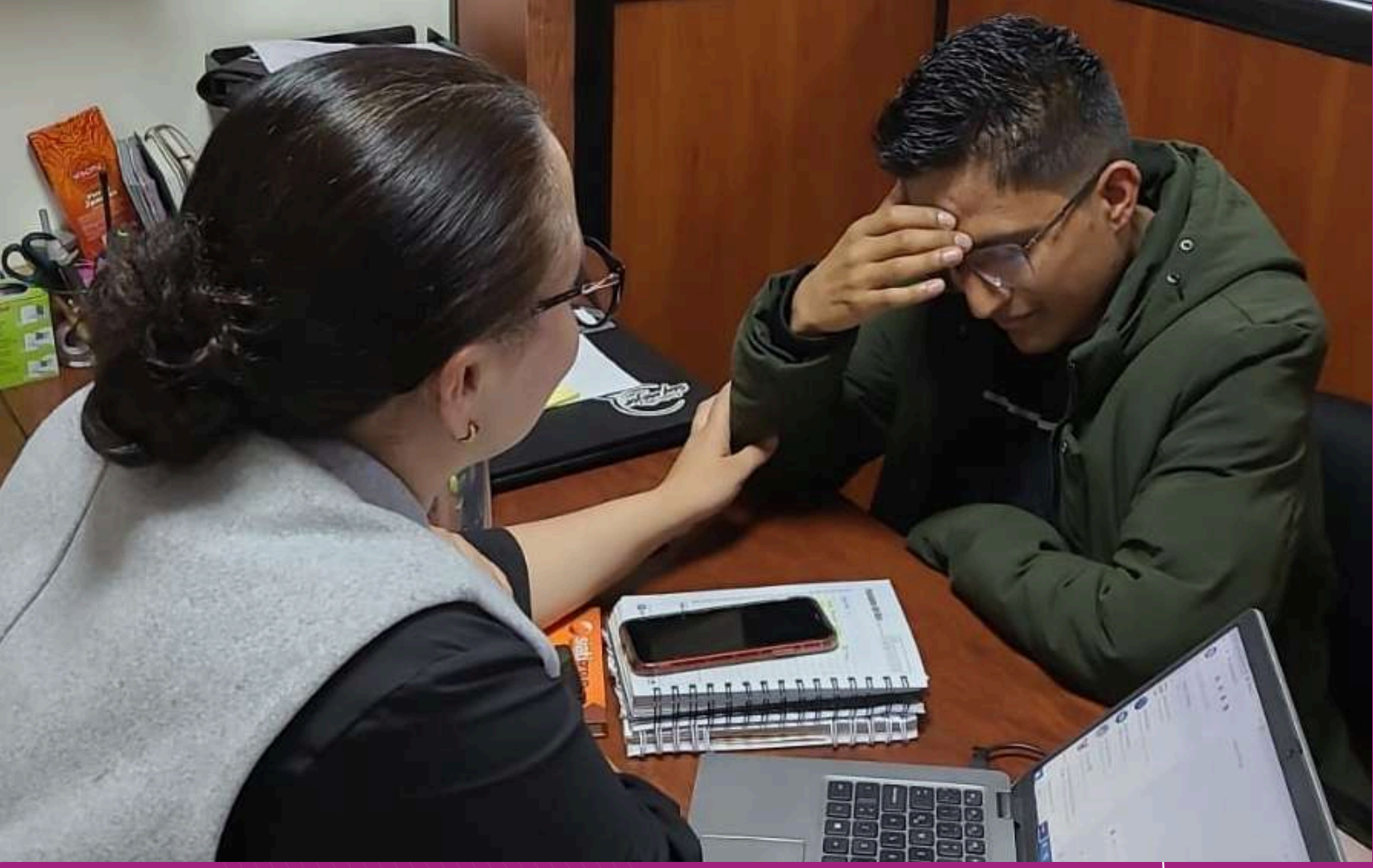
Descripción de la Buena Práctica:
ISMAC ha implementado un programa llamado "ISMAC POR LA FELICIDAD PLENA" que difunde información sobre bienestar psicológico y psicología positiva. Mediante carteleras digitales y campañas semanales, se promueve la importancia del autocuidado emocional para alcanzar una vida plena y feliz.

Recursos utilizados:
Se han utilizado redes sociales y otros medios de comunicación para difundir información sobre bienestar psicológico.

Desafíos enfrentados:
El principal desafío fue establecer como prioridad el cuidado mental del ser humano en una sociedad donde se suele dar más importancia a la salud física.

Indicadores utilizados:
Se han utilizado indicadores relacionados con el bienestar psicológico y la felicidad.

Duración de la Buena Práctica:
Continúa en vigencia.



El Ordeño
Confianza y Bienestar

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Alimentos y bebidas
Eje de la Buena Práctica: Bienestar

Nombre de la Buena Práctica:
Atención personalizada a colaboradores

Objetivo de la Buena Práctica:
Generamos espacios de atención personalizada a colaboradores; dando soporte en temas personales; familiares y profesionales, para a través del acompañamiento construir y aportar en soluciones que mejoren su calidad de vida.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de Implementación:
2019

Resultados de la Buena Práctica:
Contamos con el 100% de levantamiento de las fichas socioeconómicas de los colaboradores; a través de esta cercanía contamos con información demográfica actualizada.

Descripción de la Buena Práctica:
Esta práctica representa un enfoque de gestión humana centrado en el bienestar integral, en el que la empresa no solo se preocupa por el desempeño profesional de los colaboradores, sino también por su satisfacción y calidad de vida personal. En un ambiente así, los colaboradores perciben a la empresa como un espacio seguro donde sus necesidades y bienestar son reconocidos y atendidos. La organización demuestra un interés genuino por cada persona, entendiendo que su vida personal es clave para su motivación y compromiso en el trabajo.
Además, este tipo de apoyo se extiende a las familias de los colaboradores, creando una red de respaldo que va más allá de lo profesional.

Con iniciativas, beneficios y programas que toman en cuenta las realidades de los colaboradores y sus familias, la empresa fortalece los lazos y genera un sentido de pertenencia y lealtad en sus equipos.

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
No presentan desafíos.

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Número de fichas socioeconómicas.

Duración de la Buena Práctica:
Sigue en curso.



El Ordeño
Confianza y Bienestar

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Alimentos y bebidas
Eje de la Buena Práctica: Nutrición y prevención de diabetes

Nombre de la Buena Práctica:
Nutrición y prevención

Objetivo de la Buena Práctica:
Brindar el servicio de atención nutricional personalizado a los colaboradores de la empresa, tanto operativos como administrativos para acompañar y guiar a las personas a adoptar hábitos de vida saludable y mejorar su calidad de vida.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de Implementación:
2022

Resultados de la Buena Práctica:
Se han realizado evaluaciones iniciales y de seguimiento nutricionales que han permitido analizar los siguientes parámetros de salud de sus colaboradores: indice de masa corporal y riesgo cardiovascular, adicional nivel de actividad física y hábitos de vida.

Descripción de la Buena Práctica:
Esta práctica de acompañamiento y guía para la adopción de hábitos saludables busca promover una mejor calidad de vida en los colaboradores mediante un enfoque educativo y de apoyo continuo. La empresa ofrece recursos, programas y orientación personalizada para que los empleados puedan integrar hábitos de vida saludables, como una alimentación equilibrada, ejercicio regular y una buena gestión del estrés.
Con esta iniciativa, los colaboradores reciben información útil, asesoramiento especializado y actividades que les facilitan mantener un estilo de vida activo y saludable.

Este acompañamiento no solo contribuye a su bienestar físico y mental, sino que también se traduce en una mayor motivación, productividad y satisfacción en el entorno laboral, fortaleciendo la cultura organizacional de cuidado y compromiso con el equipo humano.

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
Acceso a información precisa y continua.

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Índice de masa corporal y riesgo cardiovascular.

Duración de la Buena Práctica:
Sigue en curso.



PANATLANTIC Logistics S.A.

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Privado - servicio de carga nacional e internacional en todas sus modalidades
Eje de la Buena Práctica: Bienestar integral

Nombre de la Buena Práctica:
Campaña sostenible.

Objetivo de la Buena Práctica:
Concientizar sobre el buen uso de la naturaleza y promover el bienestar de los colaboradores y sus familias para crear un ambiente laboral y social adecuado.

Alcance de la Buena Práctica:
Ambos (interno y externo)

Año de Implementación:
2019

3 SALUD Y BIENESTAR

Bagó

Resultados de la Buena Práctica:
Se observó una correcta forma de alimentarse, un mayor conocimiento sobre el reciclaje adecuado y cómo cuidar la salud de manera eficaz y sencilla.

Descripción de la Buena Práctica:
Se promueven hábitos de bienestar que contribuyen a una convivencia saludable para los colaboradores y sus familias.
Se llevan a cabo campañas sostenibles y de bienestar que incluyen la promoción de formas de reciclaje y estilos de vida saludables tanto en el entorno laboral como familiar. Además, se incentiva la participación activa en estas campañas mediante premiaciones.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la Buena Práctica:
Se utilizan recursos ambientales y se cuenta con el apoyo de sociedades de bienestar.

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
Se enfrentó poco conocimiento sobre la alimentación saludable y una baja participación al inicio.

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Se utilizan indicadores de trazabilidad del residuo y se monitorea la salud de los colaboradores.

Duración de la Buena Práctica:
Se realizan campañas anuales fijas y se crean nuevas iniciativas todos los años.



PRO COSMÉTICOS HIGIENE DOMÉSTICA ABSORBENTES

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Cosmética
Eje de la Buena Práctica: Bienestar

Nombre de la Buena Práctica:
Luzca Bien, Siéntase Mejor

Objetivo de la Buena Práctica:
Brindar apoyo emocional, generando bienestar a las y los pacientes oncológicos del Ecuador.

Alcance de la Buena Práctica:
Externo (dirigido a pacientes oncológicos hombres y mujeres en Ecuador)

Año de Implementación:
2011

3 SALUD Y BIENESTAR

Bagó

Resultados de la buena práctica:
El programa lo fundamos en Ecuador en el 2011. Desde el 2019 que es el año de referencia de este formulario hemos llegado a más de 3565 personas quienes se han beneficiado del programa y de la donación que realizan las empresas.
Si bien no es un programa médico, estos talleres apoyan, el ámbito emocional de las personas, considerando que el aspecto emocional es para poder enfrentar con mayor fortaleza los momentos adversos, como los que viven los y las pacientes oncológicas.
El verlas llegar a los talleres, muchas con depresión, tristes, pálidas y el ver cómo concluyen, llenas de ánimo, de color, de alegría, con una sonrisa desbordante al verse tan lindas, es la mejor recompensa para nuestro equipo de voluntarias y voluntarios, y para quienes lideramos el programa en Ecuador.

Descripción de la buena práctica:
Las pacientes oncológicas aprenden a reemplazar sus cejas y pestañas, pues ya no las tienen, con maquillaje; aprenden a disimular los efectos colaterales de la radio y quimioterapia y algunos medicamentos, por medio de tips de automaquillaje; aprenden a colocarse de manera atractiva su pañuelo, y siguen las recomendaciones para el cuidado de la piel extremadamente sensible, que brindan los profesionales en este campo. sí mismo, en los caballeros, estos aprenden el uso correcto de la afeitadora y el cómo deben afeitarse cuando la piel está irritada o sensible; el uso de la protección solar para evitar las manchas que aparecen en contacto con el Sol, cuando se está en tratamiento de quimioterapia; cuidado de la piel del cuerpo, pues está extremadamente seca, entre otros temas de interés para los caballeros.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la buena práctica:
- Empresas donantes de productos cosméticos
- Profesionales de maquillaje
- Donación de tiempo y talento humano capacitado

Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica:
Mantener el enfoque emocional y de bienestar en los talleres sin hablar de la enfermedad y no se puede promocionar marcas, ajustándose a los protocolos establecidos.

Indicadores utilizados en la buena práctica:
En cada taller se desarrolla encuestas de satisfacción que tienen que ver con el estado de ánimo, del desarrollo del taller y de la percepción de los resultados.
Un 82% manifestó haber mejorado su autovaloración y autoestima. Un 78% indicó que el taller apoya sustancialmente su salud mental y su estado emocional. Un 92% señaló haber aprendido de técnicas profesionales que mejoran su imagen.

Duración de la buena práctica:
12 meses



Teleclínica Enfermería
Insuficiencia cardíaca

Coordina: PUCE
Partners: BID cedia

PUCE

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Educación
Eje de la Buena Práctica: Bienestar

Nombre de la Buena Práctica:
Telementoría para profesionales recién graduados

Objetivo de la Buena Práctica:
Lograr que profesionales recién graduados puedan cuidar a las personas a través de las mejores prácticas dadas por personas expertas, incluso después de salir de la universidad es garantizar que los nuevos profesionales de la salud continúen desarrollándose y aplicando conocimientos actualizados en su ejercicio profesional.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno y externo.

Resultados de la Buena Práctica:
Libro y artículo científico de las buenas prácticas de Telementoría para profesionales recién graduados

Descripción de la Buena Práctica:
La buena práctica de lograr que profesionales recién graduados puedan cuidar a las personas a través de las mejores prácticas dadas por expertos, incluso después de salir de la universidad, se centra en la formación continua y el desarrollo profesional en el ámbito de la salud.

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
Los profesionales que recién ingresan al mercado laboral pueden enfrentar horarios laborales exigentes.

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Descargas del libro.

Duración de la Buena Práctica:
Sigue en curso.















QUIFATEX

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Logística
Eje de la Buena Práctica: Programa “Actívate y Vive "El Reto"

Nombre de la Buena Práctica:
Programa Actívate y Vive "El Reto"

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
Reducir el riesgo cardiovascular y mejorar parámetros metabólicos.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de implementación de la buena práctica:
2023

Resultados de la buena práctica:
El 53% de la población objetivo logró una reducción de peso con disminución del IMC al finalizar el programa, y el 16% logró una reducción del peso de más del 5%.

3 SALUD Y BIENESTAR

Descripción de la buena práctica:
El programa comenzó en 2023 con la iniciativa Actívate y Vive "El Reto", orientado a disminuir el riesgo cardiovascular y mejorar parámetros metabólicos en un grupo objetivo. Se enfocó en tres pilares fundamentales: alimentación, actividad física recreativa y salud mental, con el propósito de contribuir a una salud integral. A lo largo de su implementación, se establecieron metas semanales acompañadas de retos, actividades físicas y educación nutricional. El personal recibió apoyo nutricional, psicológico y médico para facilitar el cumplimiento de sus objetivos a largo plazo. La plataforma digital utilizada incentivó la participación en actividades físicas, alimentación saludable, yoga, manejo del estrés y otras áreas que enriquecieron los conocimientos de los participantes, fomentando así el cumplimiento de las metas. El esfuerzo continuo y el respaldo de especialistas contribuyeron al éxito del programa y sirvieron de ejemplo para el resto de la organización.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la buena práctica:
- Nutricionista
- Psicóloga
- Médico
- Exámenes de laboratorio de seguimiento
- Aplicación Habits

Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica:
Uno de los principales desafíos fue motivar al personal para que se mantuviera comprometido con las actividades programadas.

Indicadores utilizados en la buena práctica:
Reducción del 5% del peso corporal.

Duración de la buena práctica:
12 meses



ReciTec
Economía circular en estado puro

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Reciclaje
Eje de la Buena Práctica: Nutricion y prevencio de diabetes

Nombre de la Buena Práctica:
Correcta nutrición

Objetivo de la Buena Práctica:
Asegurar que el personal tenga una correcta nutrición para desarrollar sus actividades y al mismo tiempo ampliar el alcance de su salario al asumir por parte de la empresa el 100% del costo de las comidas es doble y se centra en el bienestar del empleado y la mejora de la productividad en el entorno laboral

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de Implementación:
2019

Resultados de la Buena Práctica:
4 años en los que nadie en RECITEC ha invertido parte de su salario en sus almuerzos y al mismo tiempo han entregado comida sana para mantener en alza el ánimo y la salud del personal.

Descripción de la Buena Práctica:
El programa no solo mejora la calidad de vida de los empleados al garantizar su acceso a una nutrición adecuada, sino que también potencia su rendimiento laboral y aumenta el sentido de pertenencia y compromiso con la organización. La inversión en la salud del personal puede resultar en una reducción de enfermedades y ausencias, y contribuir a una cultura empresarial enfocada en el bienestar integral.

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
Asumir el costo total de las comidas puede representar una carga financiera significativa para la empresa

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Número de alimentos entregados en la empresa.

Duración de la Buena Práctica:
Sigue en curso.



Roche

Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Salud
Eje de la Buena Práctica: Bienestar integral

Nombre de la Buena Práctica:
Programa de Bienestar Integral

Objetivo de la acción de la Buena Práctica:
Mejorar los indicadores de morbilidad y riesgo psicosocial entre los colaboradores.

Alcance de la Buena Práctica:
Interno

Año de implementación de la buena práctica:
2023

3 SALUD Y BIENESTAR

Resultados de la buena práctica:
Se logró mejorar los índices de morbilidad y riesgo psicosocial.

Descripción de la buena práctica:
Durante el año 2023, en Roche Ecuador, desarrollamos un programa de bienestar integral dirigido a nuestros colaboradores. Este programa incluyó una variedad de actividades diseñadas para abordar diferentes aspectos de la salud y el bienestar. Entre estas actividades se encontraron consultas nutricionales y deportivas para promover la salud física, charlas informativas sobre salud femenina, nutrición, deporte y salud psicológica para ofrecer entrenamiento y capacitación, así como certificación en primeros auxilios psicológicos para los colaboradores. También se llevaron a cabo actividades de conexión entre equipos y se reforzaron los beneficios de Roche para la salud.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la buena práctica:
Se contó con consultores externos y se utilizaron plataformas digitales para apoyar la implementación del programa.

Desafíos enfrentados durante la implementación de esta buena práctica:
Uno de los principales desafíos fue la participación de los colaboradores, ya que coordinar actividades que se ajustaran a sus horarios y agendas ocupadas resultó ser complejo.

Indicadores utilizados en su buena práctica:
Se utilizaron indicadores de morbilidad y riesgo psicosocial para evaluar el impacto del programa.

Duración de la buena práctica:
El programa se implementó durante 12 meses.



Tipo de organización: Privada
Sector al que pertenece: Seguros
Eje de la Buena Práctica: Nutrición y prevención de diabetes

Nombre de la Buena Práctica:
Programa de Bienestar Vitality

Objetivo de la Buena Práctica:
Cambiar el estilo de vida de sus clientes y trabajadores, promoviendo hábitos saludables y dando premios por cumplir metas semanales, mensuales y anuales.

A través, del programa de bienestar Vitality.
https://www.saludsa.com/vitality/

Alcance de la Buena Práctica:
Ambos (interno y externo)

Año de Implementación:
2019

Resultados de la Buena Práctica:
Con el programa de bienestar Vitality han cambiado la vida de más de
21.000 ecuatorianos.

- Clientes enganchados: 35.154
- Premios semanales canjeados: 138.324.
- Clientes que recibieron cashback en su Garmin: 2.585.

Clientes enganchados 11.5 k y el 88% de sus colaboradores están enganchados en Vitality.

Descripción de la Buena Práctica:
La iniciativa Vitality de Salud S.A. es un programa de bienestar integral que busca transformar el estilo de vida tanto de sus clientes como de sus colaboradores, promoviendo hábitos saludables mediante un enfoque de gamificación y recompensas. A través de este programa, los participantes establecen metas de salud en diferentes dimensiones, como la actividad física, la nutrición y el bienestar mental. Al cumplir objetivos semanales, mensuales y anuales, los participantes reciben premios y beneficios, lo que incentiva la mejora continua de su salud y bienestar.

Recursos o apoyos adicionales utilizados para la implementación de la Buena Práctica:

- Programa de bienestar Vitality
- Equipos de profesionales en nutrición y bienestar

Desafíos enfrentados durante la implementación de la Buena Práctica:
No presentan desafíos.

Indicadores utilizados en la Buena Práctica:
Número de premios canjeados, cashback entregado.

Duración de la Buena Práctica:
Sigue en curso.

Bagó

3 SALUD Y BIENESTAR

http://www.ods3.org

